

BOOKING CONDITIONS



1.1

The reserved camping place is available starting from 14:00/2 p.m. on the day of arrival and must be vacated before 12:00/12 p.m. on the day of departure.

1.2

In case of no-show of a reservation including a down payment/deposit, the camping place is at the guest's disposal until 14:00/2 p.m. of the following day.

1.3

Late arrivals or departures before the expected, confirmed date for any reason (damages, accident, bad weather, illness, cancellation, waiver) not chargeable to the Camping Management, are not refundable and must be paid entirely.

2.1

The cancellation conditions may change depending on how many days the cancellation occurs before the expected date of arrival, as it is shown on the booking confirmation.

- up to 30 days before: the deposit will be refunded, withholding administrative costs;
- from 29 to 7 days before: the deposit will be withheld, without additional costs;
- from 6 to 1 day before: the deposit will be withheld, together with the request for payment of the amount of the allocated place times the total number of reserved nights;
- from the day of arrival: the deposit will be withheld, together with the request for payment of the total amount due.

3.1

The reservation guarantees the place in the campsite and the period of stay. The number of the allocated place will be notified at the arrival. In case the number of place had been previously notified on the booking confirmation, the Camping Management reserves the right to change it, ensuring in any case a place of the same kind and equal to the reserved one.

3.2

Any variation of the expected cost of the stay will be settled upon the bill.

The PRICE LIST and the CAMPSITE RULES are integral part of this present document

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE



1.1

La piazzola è a disposizione dalle ore 14:00 del giorno di arrivo e deve essere liberata entro le ore 12:00 del giorno di partenza.

1.2

In caso di mancato arrivo di prenotazione con caparra in acconto, la piazzola è a disposizione del cliente fino alle ore 14:00 del giorno successivo.

1.3

Ritardi nell'arrivo o anticipi nella partenza prefissata per qualsiasi motivo (danni, imprevisti, maltempo, malattia, cancellazione, rinuncia), non imputabile alla Direzione del Campeggio, non sono rimborsabili e devono essere pagati.

2.1

Le condizioni di cancellazione variano in base al momento di ricezione della disdetta, in relazione alla data di arrivo indicata sulla conferma di prenotazione:

- fino a 30 giorni prima: la caparra sarà restituita, trattenendo i costi amministrativi;
- da 29 a 7 giorni prima: la caparra sarà trattenuta, senza ulteriori costi a carico del cliente;
- da 6 a 1 giorno prima: la caparra sarà trattenuta e sarà richiesto il pagamento dell'importo relativo alla sola piazzola per il numero di notti prenotato;
- dal giorno di arrivo: la caparra sarà trattenuta e sarà richiesto il pagamento dell'importo totale previsto.

3.1

La prenotazione garantisce lo spazio e il periodo di permanenza. Il numero di piazzola sarà comunicato solamente all'inizio del soggiorno. Qualora sia stato assegnato in fase di prenotazione, la Direzione si riserva il diritto di cambiare il numero, assicurando una piazzola con le medesime caratteristiche di quella prenotata.

3.2

Eventuali variazioni al costo previsto del soggiorno saranno regolate al momento del pagamento.

Il LISTINO PREZZI e il REGOLAMENTO GENERALE del campeggio sono parte integrante del presente documento